

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表：2024年 7月 29日

事業所名 ちゃれんじ元今泉教室

保護者等数(児童数) 22 回収数 19 割合 86.3 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	0		配置基準は満たしておりますが児童が多い日や送迎が重なっている日は人数が足りないと思う時があります。安全かつより質の高い支援が出来るよう職員を増やしていきたいです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5	1	0		一部バリアフリー化出来ていない箇所があります。必要なお子様の受け入れが決まりましたら対応していきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	0		お子様の能力向上の為に運動療育プログラムはあえて固定しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7	7	0	学校での交流を頑張っているので現状のままがいいです。	都合がつかず未実施です。お子様のペースを尊重しつつ、もし機会がありましたら実施していきたいです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	3	0	未回答1	父母の会というよりは情報やコミュニケーションがとれる会を開いて下さっています。	ご意見ありがとうございます。今後も定期的に企画していきますので是非ご参加下さい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0	0	苦情はありません。日ごろの対応から適切に対応して下さっていると思えます。	嬉しいご意見ありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	0	案内や活動の様子を定期的に送って頂いています。	ご意見ありがとうございます。個人情報の取扱いに注意しつつ引き続き発信して参りますのでよろしくお願いたします。
	14 個人情報に十分注意しているか	18	1	0	0		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	0	0	契約の際に説明して頂いています。	ご意見ありがとうございます。ご不明な点がございましたらいつでも店舗までお問合せ下さい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	0	0	防災訓練や、今年は防災館へのレクリエーションもありました。	毎月避難訓練を必ず行っております。防災への知識を深めると同時に体験を兼ねて防災館レクリエーションを企画いたしました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	0	・学校と家とは違うコミュニティとして大事にしています。 ・学年が上がってから行き渋りがひどいです。	様々なご意見ありがとうございます。お子様の心の拠り所になれるようこれからも信頼関係を築いて参りますのでよろしく願っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	満足しています。ありがとうございます。	嬉しいご意見ありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるようにスタッフ一丸となって支援にあたって参ります。よろしく願っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

