

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表

2024年3月18日

事業所名 ちゃれんじ松原教室

保護者等数(児童数) 34

回収数 23

割合 67.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	8				教室内は集中して学習に取り組めるよう環境を整えております。体を動かす活動や支援は屋外や体育館利用時等で行えるよう心がけています。頂いたご意見をもとに教室内の環境を見直してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1			多い方が支援も安全にしっかり行き届くと思う	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になさ	11	11	2			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23					普段の支援の中でお子様の課題を的確に把握し、またモニタリングでニーズを丁寧に聞き取り計画に反映できるよう努めてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	4				平日の活動は個別の学習支援がメインですが、土曜日や長期休暇中は外出や調理活動など様々な活動が行えるよう工夫して活動内容を考えてまいります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	14	5			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					・支援についてや、利用者負担額や利用にあたっての説明はご契約時に行っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23				・いつも送迎時に活動内容や学習について丁寧に共有してくれる ・学習内容を丁寧に説明してくれる。	送迎時やモニタリングの際、丁寧に様子をお聞きし共通理解をもって支援を進めていけるよう努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1				送迎時のフィードバック、LINEやお電話でのやり取りを丁寧に行うことを常に心がけております。今後も気軽にお悩みなどを相談できる環境づくりに努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	12	2			今年度からママカフェを行っており保護者交流の機会を設けております。毎回LINEにてお知らせを配布させていただいております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	7		1	あまり苦情を言ったことが無いので分からない	・今後できるだけ素早く対応できるようにしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3			・会報やホームページではなく連絡帳やプリントで知っている。 ・活動内容はSNS等で見ることが出来る	・HPやブログ、SNSを用いて活動の内容や行事予定などを随時発信しております
14 個人情報に十分注意しているか	22	1					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	8	1		・緊急連絡先や避難場所が分からないプリント等で配って欲しい。	・契約時の重要事項説明書に記載しております。詳細をご覧になりたい場合は、職員までお問い合わせください
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	9				・年に2回避難訓練を実施しております。(2022年度は7月と12月に実施)職員のみでの消火訓練も実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	2			・スタッフが親切で優しい為楽しんでいる	・利用児が楽しんで利用できるよう、支援やイベント等楽しめることを提供して行きます。
	18 事業所の支援に満足しているか	22	1			・いつもありがとうございます。 ・よく見て支援してくださっているのが子供の様子から伝わってきます	・高い評価をいただき、誠にありがとうございます。今後も保護者の皆様のご期待に添えるいい支援ができるよう精一杯努力致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。