

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:2023年 7月 26日

事業所名 ちゃれんじ元今泉教室

保護者等数(児童数)27人 回収数 13人 割合48%

|                  | チェック項目  | 評価 |               |     |       | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
|                  |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |   |  |
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 12 | 1             | 0   | 0     | とても広くて子供が気に入っている。   | 嬉しいご意見ありがとうございます。お子様が思い切り体を動かして気持ちを発散出来るよう広いスペースを設けています      |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 12 | 1             | 0   | 0     |   |  |
|                  | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 8  | 5             | 0   | 0     |   |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 12 | 1             | 0   | 0     |   |  |
|                  | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 12 | 1             | 0   | 0     |   |  |
|                  | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 3  | 6             | 4   | 0     | 学校生活がメインなので無理に詰め込まなくても良いと思います。                                    | 他の施設と都合が合わず実施出来ていません。今後機会があれば計画していきたいと思います。                  |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 12 | 1             | 0   | 0     |   |  |
|                  | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 10 | 3             | 0   | 0     |   |  |
|                  | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 11 | 1             | 0   | 1     |   |  |
|                  | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 1  | 6             | 6   | 0     | ・仕事をしているので参加が難しいと思います。<br>・他の利用者の保護者さんはほぼ知りません。<br>・実施しなくても良いと思う。 | なかなか都合がつかず実施出来ていません。今後機会があれば計画していきたいと思います。                   |
|                  | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8  | 5             | 0   | 0     | 毎日の申し送り等で都度、連絡を入れて下さるので大丈夫だと思います。                                 | 怪我やトラブル等必ずその日の申し送りの際にお伝えし保護者の皆様が安心してお子様を通所させられるよう常に心掛けております。 |
|                  | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 12 | 1             | 0   | 0     |   |  |
|                  | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 12 | 1             | 0   | 0     | 他の教室さんでHPに月の予定が載せられていました。確認したい時に便利だと感じました                         | 他教室と話し合い、よく検討した上で対応して参ります。                                   |
|                  | 14 個人情報に十分注意しているか   | 12 | 1             | 0   | 0     |   |  |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 12 | 1             | 0   | 0     | コロナ時はLINE等あり連絡がとても速かったです。   | 嬉しいご意見ありがとうございます。コロナ時は皆様に安心してご利用頂けるよう迅速な対応を心掛けて参りました。        |
|                  | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 12 | 1             | 0   | 0     | 毎月活動内容に入っているため利用しています。  | 防災散歩や避難訓練等毎月テーマを変えて行い非常事態に備えています。                            |
| 満足<br>度          | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 12 | 1             | 0   | 0     | とてもとても楽しみにしています。  | 嬉しいご意見ありがとうございます。今後もお子様が楽しめるようなプログラムを提供して参ります。               |
|                  | 18 事業所の支援に満足しているか   | 12 | 1             | 0   | 0     | 子どもが笑顔で通所しているため満足しています。   | 嬉しいご意見ありがとうございます。今後もお子様と保護者様に満足して頂けるようにスタッフ一同精一杯支援を行って参ります。  |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。