

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表

2022年3月31日

事業所名 ちゃれんじ松原教室

保護者等数(児童数) 30

回収数 21

割合

70 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備 適切な 支援の 提供	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	2		・上履きを脱いで活動できるスペースが欲しい・少々狭いが外へ行けることもあるので発散できている ・利用人数が多い日は狭く感じる	教室内は集中して学習に取り組みやすい環境を整えております。体を動かす活動や支援は屋外や体育館利用時等十分に 行えるよう心がけています。頂いたご意見をもとに教室内の環境を見直してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になさ	13	8				
保護者への 説明等	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	2				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	11	5		・コロナなので難しいと思う	現在は新型コロナウイルスの影響で他施設との交流は難しいですが、今後は地域、他施設との交流も実現できるよう、検討してまいります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				・LINE等でも丁寧にやり取りしてくれ	送迎時のフットワーク、LINEやお電話でのやり取りを丁寧にすることを常に心がけております。今後も気軽にお悩みなどを相談できる環境づくりに努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	8		・コロナなので仕方ない	・感染症が落ち着きましたら保護者参観等を行い、交流できるよう考えております。2021年も企画はしましたがコロナのため中止しました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	6			・全体的に迅速な対応 丁寧に説明してくれる。	・今後できるだけ素早く対応できるようにしていきます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21						
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	4				・HPやブログ、SNSを用いて活動の内容や行事予定などを随時発信しております	
14 個人情報に十分注意しているか	20	1					
常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	1			・契約時の重要事項説明書に記載しております。詳細をご覧になりたい場合は、職員までお問い合わせください
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	8				・年に2回避難訓練を実施しております。(2021年度は7月と12月に実施)
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20			1	・いつも様々なイベントありがとうございます・コロナで利用を控えているが、楽しみにしている	・利用児が楽しんで利用できるよう、支援やイベント等楽しめることを提供して行きます。
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1			・とても満足しています	・高い評価をいただき、誠にありがとうございます。今後も保護者の皆様のご期待に添えるいい支援ができるよう精一杯尽力致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。